



HACKENBERG

Reutlingen

München

# INFORMATIONEN FÜR MANDANTEN



## Herzlich willkommen als Mandant in der Anwaltskanzlei!

Ich freue mich sehr, dass Sie den Weg zu mir gefunden haben. Gleich mit welchem Problem auch immer Sie sich an die Kanzlei gewandt haben: Wir werden gemeinsam und vertrauensvoll alle anstehenden Aufgaben bewältigen. Dafür stehe ich mit meinem guten Namen.

Um von Anfang an ein vertrauensvolles Verhältnis zu Ihnen aufbauen zu können, möchte ich Ihnen gerne nachfolgend erläutern, wie ich mit Ihren persönlichen Daten umgehe und welche Rechte Ihnen zu stehen, sollten Sie mit meiner Arbeit nicht zufrieden sein oder sonst einen Grund zur Beanstandung haben.

Wenn Sie Fragen zu den grundlegenden Informationen unserer Zusammenarbeit haben, dann lassen Sie mich das gerne wissen. Ich rede gern mit Ihnen darüber und mein Bestes, um Ihnen alles umfassend, transparent und einfach zu erklären.

Auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit!

Ihr

Prof. Dr. Wolfgang Hackenberg



## Mandatsübernahme

Soweit Sie in der Rechtssache, in der Sie die Kanzlei beauftragen wollen, bereits einen anderen Rechtsanwalt oder eine andere Rechtsanwältin konsultiert oder beauftragt haben, ist auf Grund gesetzlicher Bestimmungen sicher zu stellen, dass der Kollege oder die Kollegin unverzüglich über den Mandatswechsel benachrichtigt wird. Bitte lassen Sie mir daher ggfs. die vollständigen Kontaktdaten des zuerst kontaktierten Rechtsanwalts oder der zuerst kontaktierten Rechtsanwältin zukommen. Dies gilt nicht, wenn das Mandat dort bereits beendet ist.

Die Kanzlei arbeitet ausschließlich auf der Basis der Ihnen in einem gesonderten Dokument übermittelten Mandatsbedingungen. Diese sind unbedingt zu beachten.

Soweit eine Bearbeitung Ihrer Rechtsangelegenheit nicht auf der Basis der Gebühren nach der Rechtsanwaltsgebührenverordnung (RVG) erfolgen kann, wird Ihnen die Kanzlei eine Vergütungsvereinbarung vorlegen. Diese bestimmt dann die Höhe der Gebühren. Soweit nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde, gelten die Gebühren nach dem RVG als vereinbart.

## Informationen nach der Dienstleistungsverordnung

wird betrieben von Herrn Prof. Dr. iur. Wolfgang Hackenberg. Herr Prof. Dr. Hackenberg führt die Bezeichnung



H A C K E N B E R G  
REUTLINGEN MÜNCHEN

### Büro Reutlingen

Postanschrift  
Robert-Koch-Straße 7  
D-72800 Eningen unter Achalm  
fon: +49.7121.3043311  
mail: reutlingen@prof-hackenberg.de

### Büro München

Postanschrift  
Kopernikusstraße 31  
D-85221 Dachau  
fon: +49.89.96118290  
mail: muenchen@prof-hackenberg.de

Anwaltskanzlei Schlichtungsstelle Bau und IT

Rechtsanwalt. Die Umsatzsteuernummer lautet: DE235201163

Herr Prof. Dr. iur. Wolfgang Hackenberg unterhält eine Berufshaftpflichtversicherung bei der ERGO Versicherungs AG Düsseldorf, deren Geltungsbereich sich auf Europa erstreckt.

Herr Prof. Dr. Hackenberg unterliegt den berufsrechtlichen Regelungen der (BORA), dem Rechtsanwaltsvergütungsgesetz (RVG) und den Berufsregeln der Rechtsanwälte der Europäischen Union (CCBE). Die berufsrechtlichen Regelungen könne über die Homepage der Bundesrechtsanwaltskammer ([www.brak.de](http://www.brak.de)) in der Rubrik „Berufsrecht“ auf Deutsch und auf Englisch eingesehen werden.

## Rechtsschutzversicherungen

Wenn Sie über eine Rechtsschutzversicherung verfügen, prüfen Sie zunächst in Ihrer Police, welchen Verpflichtungen Sie vor allem in Bezug auf die Schadenmeldung unterliegen. Ihre Rechtsschutzversicherung gibt Ihnen gerne Auskunft darüber, welche Kosten im Rahmen des Vertragsverhältnisses übernommen werden und welche nicht. Holen Sie sich unbedingt eine sogenannte Deckungszusage ein. Darin erklärt die



Versicherung nochmals schriftlich, welche Leistungen sie übernimmt. Manche Versicherer oder deren Agenten verweisen darauf, dass die Korrespondenz von Ihrem Anwalt übernommen wird. Dazu ist ein Anwalt aber nicht verpflichtet. Die Kanzlei führt keine Korrespondenz mit Ihrem Rechtsschutzversicherer. Sie holt weder die Kostendeckungszusage ein noch rechnet sie gegenüber der Rechtsschutzversicherung ab. Das liegt daran, dass die Rechtsschutzversicherer lediglich die Gebühren und Kosten übernehmen, die in der Rechtsanwaltsvergütungsverordnung (RVG) enthalten sind. Für die Kanzlei sind die Gebühren und Kosten aber oftmals nicht auskömmlich oder angemessen. Darüber hinaus stellt die Korrespondenz mit der Rechtsschutzversicherung eine nicht zum Mandat gehörende Leistung dar, die in der Regel ebenfalls nicht vergütet wird. Die Rechnungen der Kanzlei sind aber vom Rechtsschutzversicherer innerhalb seiner Leistungsverpflichtung Ihnen gegenüber in Höhe der gesetzlichen Gebühren und Kosten zu tragen. In einfachen Worten: Sie sind für die Zahlung der Rechnungen der Kanzlei verantwortlich und legen die Rechnung Ihrem Rechtsschutzversicherer zur Zahlung vor.

### **Außergerichtliche Streitbeilegung**

Bei Streitigkeiten zwischen Rechtsanwälten und ihren Auftraggebern besteht auf Antrag die Möglichkeit der außergerichtlichen Streitschlichtung bei der regionalen Rechtsanwaltskammer Tübingen oder bei der Schlichtungsstelle der Rechtsanwaltschaft bei der Bundesrechtsanwaltskammer, im Internet zu finden über die Homepage der Bundesrechtsanwaltskamm ([www.brak.de](http://www.brak.de)) E-Mail: [schlichtungsstelle@brak.de](mailto:schlichtungsstelle@brak.de).

#### **1. Hinweise zur elektronischen Datenverarbeitung**

Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Prof. Dr. iur. Wolfgang Hackenberg  
Robert-Koch-Straße 7,  
72800 Eningen unter Achalm  
fon: 07121.3043311  
mail: [wh@prof-hackenberg.de](mailto:wh@prof-hackenberg.de)

#### **2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung**

Wenn Sie mich kontaktieren, erhebe ich folgende Informationen: •

- Anrede,
- Vorname, Nachname,
- eine gültige E-Mail-Adresse
- Anschrift
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- Informationen, die für die Geltendmachung und Verteidigung Ihrer Rechte und zur Abwicklung des Mandats notwendig sind.



Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Ihnen antworten zu können
- um die rechtlich erforderlichen Kollisionsprüfungen durchführen zu können
- um Sie angemessen anwaltlich beraten und vertreten zu können, soweit Sie mich mandatieren
- zur Rechnungsstellung;
- zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Haftungsansprüchen sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung des Mandats und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Mandatsvertrag erforderlich.

Die für die Mandatierung erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht für Anwälte (6 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem das Mandat beendet wurde,) gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüber hin-ausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

### **3. Weitergabe von Daten an Dritte**

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Mandatsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehört insbesondere die Weitergabe an Verfahrensgegner und deren Vertreter (insbesondere deren Rechtsanwälte) sowie Gerichte und andere öffentliche Behörden zum Zwecke der Korrespondenz sowie zur Geltendmachung und Verteidigung Ihrer Rechte. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden. Das Anwaltsgeheimnis bleibt unberührt. Soweit es sich um Daten handelt, die dem Anwaltsgeheimnis unterliegen, erfolgt eine Weitergabe an Dritte nur in Absprache mit Ihnen. 4

### **4. Betroffenenrechte**

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von mir verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei mir erhoben wurden, sowie



über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;

- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei mir gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und ich die Daten nicht mehr benötige, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie mir bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass ich die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder meines Kanzleisitzes wenden.

## 5. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von mir umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [info@prof-hackenberg.de](mailto:info@prof-hackenberg.de)



## **6. Datensicherheit**

Ich bediene mich geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Diese Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Die E-Mail Kommunikation erfolgt vorbehaltlich einer ausdrücklichen Weisung durch Sie unverschlüsselt.